

Job Detail

Senior Level

Position Title	【BPO経験者募集中！/好待遇】旅行サイト・SNSのカスタマーサポートのチームリーダー
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-24 / 2024-04-24
Job Type	Administrative - Other Hospitality Business Specialists - Travel Industry Related Customer Service - Call Centre Manager/SV
Industry	Other
Location	Asia Malaysia
Job Description	<p>★旅行サイトのカスタマーサポート ★チャットサポートのカスタマーサービス でチームリーダーを募集しています！</p> <p>- 20～25人のチームの管理 - エスカレーションの対応 - SLAやCSATの管理 - チーム全体のパフォーマンス管理 - ウィークリーレビュー - フィードバックとコーチング - パフォーマンス向上のための戦略を立てる</p>
Company Info	大手米系企業のカスタマーサポート、アウトソーシング企業です。 クアラルンプール市内で好立地、グローバルな社風です。
Working Hours	24/7 Shift Rotation
Qualifications	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none">・高いコミュニケーションスキル・Excelの使用・高卒以上・カスタマーサービスの経験 <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none">・カスタマーサービスのリーダーポジション経験者
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3500K - JPY 4500K
Salary Description	<p>給与：経験により決定</p> <p>- 片道航空券の支給（日本-マレーシア） - 渡航後の滞在先提供（全額会社負担） - 就労ビザ支援 - シフト&住宅アロワンス、KPI</p> <p>■アジアリクルートがあなたのマレーシア就職をサポートします■</p> <p>弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！お気軽にお問い合わせください。</p> <p>◇マレーシア就職の流れ◇</p> <p>1. 応募</p>

	<p>2. コンサルタントとの電話面談 (LINE/WhatsApp)</p> <p>3. 企業様への応募</p> <p>4. 書類選考・面接</p> <p>5. 内定</p> <p>6. ビザ申請</p> <p>7. 入社</p> <p>★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！</p> <p>マレーシアでの新生活を応援</p> <p>日系不動産屋 (日本語通じます♪)</p> <p>日系フィットネスジム (入会費、チケット購入10%OFF!)</p> <p>日系美容院 (Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!)</p>
Holiday Description	土日を含むシフト制
Job Contract Period	Permanant