

Job Detail

Staff Level

Position Title	【マレーシア勤務か日本での完全在宅勤務選べます！】旅行サイトの問い合わせ対応（夜勤なし）♪旅行好きな仲間と一緒に働ける環境です♪アシスタントマネージャー・チームリーダーポジションも募集中！
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-03-25 / 2024-03-29
Job Type	Hospitality Business Specialists - Travel Industry Related Hospitality Business Specialists - Reservations Management Hospitality Business Specialists - Hotel
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia
Job Description	<p>★2024年新生活マレーシアで新しい生活にチャレンジ！ 好待遇、お休みもたくさんあるため、お休みの日は近隣国へ♪ （タイ、ベトナム、シンガポール、パリなどの東南アジア各国へ飛行機で2-3時間程度で行けます。）</p> <p>★初めての海外でも安心のサポート充実。 ビザ支給、航空券支給、マレーシア到着空港からの送迎、到着後2週間の住まい提供！</p> <p>★英語教室提供してます！</p> <p>【主なお仕事内容】 ★エージェント メールや電話でお客様への旅行に関するお問合せに対応頂くお仕事です。</p> <p>[お問合せに対応] -航空券やホテル予約に関する変更や取り消し（日本語使用）</p> <p>[直接連絡] -ホテルや航空会社への予約確認（英語使用）</p> <p>*同ポジションの日本からの在宅勤務のお仕事は1年間の業務委託となります。</p> <p>★アシスタントマネージャー *マレーシア勤務のみ スタッフのマネージメント業務。</p> <p>KPIを達成するための仕組み作り。 エスカレーション対応と問題解決。 スタッフとクライアントの間に入り業務を円滑にする。 部下の育成、コーチングを提供する。 積極的に関与し、チームの成長を支援し、パフォーマンスを向上させる。 顧客満足度を向上させる。</p> <p>★チームリーダー *マレーシア勤務のみ チームリーダーとして、下記の業務に従事して頂きます。 ・オペレーション管理、チームの管理全般 ・チームメンバーへの指導、質問対応 ・マネージャーやチームリーダーや他チームとのやり取り ・採用面接の実施</p> <p>■■■■Asia Recruit×マレーシア転職■■■■</p> <p>Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を取扱っております。</p> <p>弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。</p> <ol style="list-style-type: none">1. "応募する"ボタンをクリック2. 弊社リクルーターからの連絡・面談3. 企業様への応募・選考・面接

	<p>4. 内定・ビザ申請 5. 渡航・入社</p>
Company Info	<p>大手外資系BPO企業です。 多国籍な方々が働くインターナショナルな環境のオフィスです。</p>
Working Hours	<p>【マレーシア勤務の場合】 マレーシア時間 6時～23時 (拘束時間9時間、実働7.5時間)</p> <p>【日本での在宅勤務の場合】 日本時間7時～24時 (拘束時間9時間、実働7.5時間)</p>
Qualifications	<p>【応募条件】 -日常会話レベルの英語力があれば新卒・未経験応募可能 -コミュニケーション能力 -タイピングスキル</p> <p>【優遇条件】 -旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。</p>
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 4000K
Salary Description	<p>【給与額】 9000リングギット+成績優秀手当（インセンティブ）</p> <p>【福利厚生】 社会保険完備 スポーツ施設 教育研修 日本→マレーシアのフライト全額会社負担 最初の寮の支給あり 無料の健康診断</p>
Holiday Description	<p>週休二日制 有給休暇</p> <p>* マレーシア勤務の場合のみ下記あり 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇</p> <p>*マレーシアでは有給とは別に風邪などでも病休を使うことができます。</p>
Job Contract Period	マレーシア勤務：正社員雇用 日本在宅勤務：フリーランス（1年間の業務委託）