

Job Detail

Entries Level

Position Title	【5月入社の方募集中】外資系航空会社のカスタマーサポート エアライン、旅行、ホテルの経験者募集
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-26 / 2024-04-30
Job Type	Customer Service - Customer Support Hospitality Business Specialists - Travel Industry Related
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia Kuala Lumpur
Job Description	外資系航空会社のプロジェクトです。 電話、メール、チャットの問い合わせ対応。 <ul style="list-style-type: none">・予約&発券業務・旅行者からの問い合わせ対応・旅行会社からの問い合わせ対応・バックオフィスワーク・Supervisorへの報告
Company Info	外資系大手BPOで、駅近く立地条件の良いオフィスです。
Working Hours	9時~21時までのシフト
Qualifications	★エアライン、旅行、ホテルなどの経験がある方 <ul style="list-style-type: none">・問題解決能力・守秘義務の順守（顧客の個人情報）・目標達成に向けて努力できる方・社会人マナーがある方・日常会話レベル以上の英語力がある方・基本的なPCスキル、タイピングスキル・エアライン、旅行、ホテル関係の経験 【優遇条件】 <ul style="list-style-type: none">・カスタマーサービス経験者
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 3500K
Salary Description	【給与】 経験により決定 【その他手当等】 渡航費片道 ビザ費用 渡航後の一時滞在先 社会保険完備(雇用、労災) 約1ヶ月研修制度
Holiday Description	シフト制（週休2日）