

## Job Detail

Entries Level

Position Title	【5月入社の方募集中】外資系航空会社のカスタマーサポート   エアライン、旅行、ホテルの経験者募集
Recruiter Company	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
Company Name	Company name is private
Activated / Updated	2024-04-26 / 2024-04-30
Job Type	Customer Service - Customer Support Hospitality Business Specialists - Travel Industry Related
Industry	Tourism/Hotels, Lodging/Restaurant, Food Services
Location	Asia Malaysia Kuala Lumpur
Job Description	<p>外資系航空会社のプロジェクトです。 電話、メール、チャットの問い合わせ対応。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 予約&amp;発券業務</li><li>・ 旅行者からの問い合わせ対応</li><li>・ 旅行会社からの問い合わせ対応</li><li>・ バックオフィスワーク</li><li>・ Supervisorへの報告</li></ul>
Company Info	外資系大手BPOで、駅近く立地条件の良いオフィスです。
Working Hours	9時～21時までのシフト
Qualifications	<p>★エアライン、旅行、ホテルなどの経験がある方</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 問題解決能力</li><li>・ 守秘義務の順守（顧客の個人情報）</li><li>・ 目標達成に向けて努力できる方</li><li>・ 社会人マナーがある方</li><li>・ 日常会話レベル以上の英語力がある方</li><li>・ 基本的なPCスキル、タイピングスキル</li><li>・ エアライン、旅行、ホテル関係の経験</li></ul> <p>【優遇条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ カスタマーサービス経験者</li></ul>
English Level	Daily Conversation Level (TOEIC 475-730)
Japanese Level	Native Level
Salary	JPY - Japanese Yen JPY 3000K - JPY 3500K
Salary Description	<p>【給与】 経験により決定</p> <p>【その他手当等】 渡航費片道 ビザ費用 渡航後の一時滞在先 社会保険完備(雇用、労災) 約1ヶ月研修制度</p>
Holiday Description	シフト制（週休2日）