

企業詳細

企業名	ホテルベッズ・ジャパン株式会社
企業詳細	<p>■事業内容 / Company Profile Hotelbeds are global leaders in the TravelTech space, connecting and empowering businesses by facilitating bridges in the ever-changing and expanding travel ecosystem. Our cloud-based technology platforms offer fast and simple access to a global network of travel products, from accommodation to ancillaries and payments, while rich data and intelligence helps to generate demand. By operating exclusively in the B2B arena, we are uniquely placed to drive growth for our partners without competing for the end customer.</p> <p>■企業PR / Company PR In a fragmented and complex travel landscape, we provide over 300,000 hotel properties across the globe with access to high-value, complementary distribution channels that significantly increase their occupancy rates whilst not competing with their direct distribution strategy. ホテルベッズは、細分化された複雑な旅行業界の中で、直接的な流通戦略と競合することなく、稼働率アップを可能にさせる価値の高い補完的な流通チャネルで、世界中の300,000を超えるホテルの施設を提供します。</p> <p>■募集職種 / Open Positions</p> <p>●職種 / Positions 1) Contracting (Account) Manager 2) Client Operations Executive (Call Center)</p> <p>●仕事内容 / Job Description 1) Contracting (Account) Manager 1. B2Bクライアントに対して最も競争力のある料金と条件で契約する 2. 料金、在庫、PR、マーケティングプログラムなどの契約更新を遂行する 等</p> <p>2) Client Operations Executive (Call Center) 1. クライアントへの高品質なサービスの提供 2. 電話、メール、オンラインによるクライアントからの問い合わせをお客様目線で積極的に、丁寧な、親身になって対応する 3. クライアントからの要望、問題、苦情を、定められたポリシー、ガイドライン、条件に従って、迅速かつ正確に解決する 等</p> <p>●勤務地 / Work Locations オフィスは東京（JR新宿駅新南口より徒歩5分） ※ハイブリッド・ワーキング・ポリシーを採用しており、出勤は最低週二日で残りはリモート勤務です</p> <p>●待遇 / Salary 1) 基本給6,000,000円 / 年～、スキル・経験により優遇 2) 基本給3,500,000円 / 年～、スキル・経験により優遇</p> <p>●応募条件 / Qualifications 1) Contracting (Account) Manager ・ チームプレー、ソロプレーのいずれも必須 ・ 複数のプロジェクトやタスクをPrioritizeし期日管理できる方 ・ ハイペースの環境下で業務を確実に遂行できる方 ・ 交渉・分析できる方。戦略的かつ創造的な問題解決ができる方 ・ メール、電話、オンラインでの優れたコミュニケーションで対応できる方 ・ 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル必須</p> <p>2) Client Operations Executive (Call Center) ・ サービス精神旺盛で、顧客サービスに対して興味がある方 ・ ホテル業務経験が1年以上ある方 ・ 熱意があり、口頭・文書でのコミュニケーション能力に優れている方 ・ 英語によるコミュニケーション（会話、読み書き）が得意な方 ・ タイムマネジメント力に優れ、急速に進む環境下の中でプレッシャーを跳ね除け業務をすることが出来る方 ・ 積極的に、常に結果を求め、チームワークを大切にできる方 ・ ホスピタリティ、ツーリズム、または関連分野を専攻、修了された方 ・ 大規模なコールセンターでの実務経験がある方 ・ シフト勤務可能な方</p>
設立	2001
従業員数	40
住所	151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスエア新宿 16F
Email	
TEL	
URL	https://www.hotelbeds.com/home