

企業詳細

企業名	Teleperformance Japan株式会社
企業詳細	<p>◆事業内容 / Company Profile◆ Teleperformanceは1978年にフランスで設立され、拠点が100ヶ国となりました。従業員数は50万人にのぼり、コンタクトセンターアウトソーシング業界では最大級の企業です。 2018年に日本法人として『Teleperformance Japan』を設し、現在は約1000人の従業員が在籍しています。 今後もどんどん拡大していき、より多くの皆さまにサービスを届けるべく日々業務に取り組んでおります。 ＜お客様のお力になりたい！＞をモットーにしており、人と話すのが好き、困ったことがあったら助けになりたい、そんなお気持ちを持つ皆さまにカスタマーサポートとして＜緑の下の力持ち＞として、私たちと一緒にお仕事をしていただきたいと考えております！</p> <p>◆弊社の魅力ポイント/Attractive Points◆ ・新規案件のためキャリアアップのチャンスも！ ・正社員登用制度あり！ ・インセンティブあり！ ・トラベルエージェントの知識/経験を積めるチャンス！ ・業務で英語が使える！</p> <p>◆募集職種/Open Positions◆ Tier0.5トラベルオペレーションのカスタマーサポート Tier1トラベルオペレーションのカスタマーサポート</p> <p>◆業務内容/Primary Responsibilities◆ 「旅程を変更したい」「予約のやり方が分からない」「予約した内容の一部を変更したい」といったお客様からのお問い合わせに電話、メール、チャットを活用して、航空会社、ホテル、パートナー、お客様とコミュニケーションを取り、エスカレートした旅行に関する問題の解決をお願いします。 このお仕事ではクライアントの設けたプロセスおよびガイドラインに沿いながら、ホテル・航空券・電車等の幅広い知識を研修を通して学んでいただき、BtoCだけではなくBtoBのご経験も活かせるお仕事です！</p> <p>◆待遇/Salary◆ ＜Tier0.5＞ 月給 350,000 円+残業代 ＜Tier 1＞ 月給 400,000 円+残業代 昇給あり！（所属プロジェクトの規定による）</p> <p>◆応募条件/Required Experience◆ ＜必須スキル：Tier 0.5＞ ・カスタマーサポートの経験が2年以上ある方 ・日本語と英語で口頭および書面でのコミュニケーションが出来る方（日本語：ネイティブ・英語:ビジネスレベル以上 相当以上） ・基本的なPC操作また様々なシステム操作において柔軟な対応が出来る方 ＜必須スキル：Tier 1＞ ※上記に加えて ・ユーザー対応または航空業界や旅行代理店での裏方経験が1年以上ある方 ・Amadeus、Galileo、SabreなどのGDSシステムの使用経験・研修を受けたことがある方 ・運賃、航空会社契約、規則・規定、発券に関する知識 ・航空会社、ホテル、地上交通機関のチケット手続きに関する知識 ＜歓迎スキル＞ ・レジャーや企業向け旅行代理店での3年以上の経験、または国内および国際予約に関する経験 ・Sabre / Amadeusに関する知識があり、複雑な交換や払い戻しを含む、予約、価格設定、チケット発券から完了までの操作経験がある方</p> <p>◆勤務地/Work Place◆ 東京都品川区北品川</p>
設立	1978
従業員数	500,000
住所	106-0032東京都港区六本木1丁目4-5アークヒルズ サウスタワー7F
Email	
TEL	
URL	http://www.teleperformance.com